

PERSETUJUAN

APLIKASI INSTANT MESSAGING DAN LDR

(Studi Deskriptif Penggunaan Aplikasi LINE pada Mahasiswa S1 FISIP UNS
Angkatan 2014-2015 yang Menjalani *Long Distance Relationships* (LDR)
untuk Menyelesaikan Konflik).

Oleh :

Bima Sandria Argasona

NIM.D0213022

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Surakarta, 5 Juli 2017

Pembimbing,


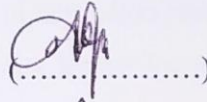



Monika Sri Yulianti, S.Sos., M.Si

NIP. 19820710 201404 2 001

PENGESAHAN

Telah disetujui dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi,
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari	: Rabu	
Tanggal	: 26 Juli 2017	
Panitia Penguji	:	
Penguji 1	: <u>Drs. Hamid Arifin, M.Si.</u> NIP. 19600517 199803 1 002	
Penguji 2	: <u>Likha Sari A., S.Sos., M.Soc.Sc.</u> NIP. 19860226 201404 2 001	
Penguji 3	: <u>Monika Sri Yuliarti, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 19820710 201404 2 001	

Mengetahui,
Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta


Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP. 19610825 198601 2 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya berjudul:

APLIKASI *INSTANT MESSAGING* DAN LDR

(Studi Deskriptif Penggunaan Aplikasi LINE pada Mahasiswa S1 FISIP UNS

Angkatan 2014-2015 yang Menjalani *Long Distance Relationships* (LDR)

untuk Menyelesaikan Konflik).

Adalah karya asli saya dan bukan plagiat, baik secara utuh maupun sebagian, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi lain. Saya bersedia menerima akibat dari dicabutnya gelar sarjana apabila di kemudian hari terdapat bukti-bukti yang kuat bahwa karya saya tersebut ternyata bukan karya saya yang asli atau sebenarnya.

Surakarta, 5 Juli 2017


Bima Sandria Argasona

METERAI
TEMPEL
TGL 20
69130AEF054543976
6000
ENAM RIBURUPIAH



MOTTO

Just because you are not making progress as fast as you think

You should does not mean you are not making progress

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan oleh penulis untuk:

Ibuk dan Bapak yang tidak pernah lelah untuk mendukung dan mendoakan

Kedua Adik yang menjadi pemacu penulis untuk selalu menjadi kakak yang lebih
baik

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Aplikasi *Instant Messaging* dan LDR (Studi Deskriptif Penggunaan Aplikasi LINE pada Mahasiswa S1 FISIP UNS Angkatan 2014 – 2015 yang Menjalani *Long Distance Relationship* (LDR) untuk Menyelesaikan Konflik). Sebagai syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya dihaturkan oleh penulis kepada semua pihak yang sudah membantu keberjalanan skripsi ini, dari proposal diajukan hingga skripsi bisa selesai. Semoga penelitian ini, bisa bermanfaat dan bisa lebih dikembangkan lagi ke depannya.

Penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas berkah Rahmat, Rezeki-Nya penulis bisa segera menyelesaikan skripsi ini
2. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UNS.
3. Sri Hastjarjo, S.Sos., Ph.D selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNS.
4. Monika Sri Yulianti, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing skripsi penulis yang senantiasa memberikan arahan dan masukan kepada penulis hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas kesabarannya.

5. Drs. Alexius Ibnu Muridjal, M. Si. selaku Pembimbing Akademik penulis yang selama masa perkuliahan telah memberikan masukan, semangat, nasihat, dan motivasi kepada penulis.
6. Tim Penguji yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan, sekaligus nasihat kepada penulis.
7. Ibu yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dorongan, dan selalu ada untuk penulis, terima kasih sudah mendukung segala keputusan penulis. Bapak, yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan atas segala apa yang dilakukan penulis.
8. Kedua adik penulis, terima kasih sudah selalu memacu penulis untuk menjadi kakak yang baik.
9. Langgeng, Daning, Bella, Iis, Ana, Sherpa, selaku informan skripsi penulis terima kasih sudah membantu kelancaran penelitian penulis. Semoga hubungan kalian langgeng.
10. Dela Fahriana, Partner yang selalu memacu penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini, pendengar yang baik, terima kasih untuk selalu ada. *Ayo gek ndang*.
11. Ahmad Rifqi, sahabat dari kecil hingga sekarang, terima kasih untuk selalu mendengarkan segala *sambatan* dari penulis.
12. Teman-teman Power Rangers, Salma, Uli, Yayas, Linda, Dela dan Sandiwara Cinta, Ayin, Karin, Tomi. Maha Penubir, Ika, Dea, Salma. Terima kasih sudah menjadi teman yang baik, terima kasih sudah mau berbagi canda tawa saat penulis mulai jenuh.

13. Kawan-kawan Ilmu Komunikasi FISIP UNS angkatan 2013, tetap semangat, kejar, kuasai.
14. Punggawa LPM VISI FISIP UNS, Mbak Kirun, Mas Radit, Mbak Diah, Mbak Rani, Wahyu, Salma, Dela, Yayas, Uli, Iim, Ojan, Eko, Hernowo, Agung, Dita, Pulung, terima kasih telah menerima penulis di lingkungan kerja LPM VISI FISIP UNS
15. Teman-teman di kos Al Fitha 1, terima kasih telah menjadi keluarga kedua penulis saat penulis jauh dari rumah.
16. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, terima kasih.

Surakarta, 15 Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan.....	10
D. Manfaat	10
E. Tinjauan Pustaka.....	12
1. Komunikasi Interpersonal	12
2. <i>Romantic Relationships</i>	16
3. Hubungan Berpacaran Jarak Jauh (<i>Long Distance Relationships</i>)	20

4. Strategi dalam Mempertahankan Hubungan Berpacaran Jarak Jauh.....	24
5. Manajemen Konflik dalam Hubungan.....	27
6. LINE Sebagai Media Komunikasi Baru	32
7. Penggunaan Media Online dalam <i>Long Distance Relationships</i>	37
F. Kerangka Pemikiran	39
G. Metode Penelitian	40
1. Jenis Penelitian.....	40
2. Obyek Penelitian.....	42
3. Lokasi Penelitian.....	42
4. Populasi dan Sampel.....	42
5. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
6. Validitas Data	45
7. Teknis Analisis Data.....	46

BAB II DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Perkembangan Universitas Sebelas Maret Surakarta	48
B. Sejarah Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UNS	49
C. Visi, Misi, dan Tujuan	52
C. Karakteristik Informan.....	53

BAB III SAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Analisis Data	58
1. <i>Long Distance Relationships</i> (LDR).....	58
2. Memandang <i>Long Distance Relationships</i> menjadi Sesuatu yang Wajar.....	63

3. Membuka Diri dan Membangun Hubungan Pertemanan dengan Banyak Orang	65
4. LINE sebagai Media Komunikasi Pasangan LDR.....	67
5. LINE sebagai Media yang dapat Membangun Kepercayaan dalam Hubungan LDR.....	72
6. LINE untuk Menyepakati Aturan-Aturan Dasar yang ada dalam Hubungan LDR.....	76
7. LINE sebagai Media Komunikasi yang dapat Meminimalisir Kebohongan dalam Hubungan.....	80
8. Menyepakati Waktu untuk Berkomunikasi dengan LINE.....	84
9. Konflik dalam Hubungan.....	89
10 LINE sebagai Media Komunikasi untuk Pasangan LDR dalam Penyelesaian Konflik Hubungan.....	91

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	97
B. Saran	98

DAFTAR PUSTAKA	99
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Strategi Manajemen Konflik	29
Tabel 2 Data Informan.....	54

DAFTAR GAMBAR & BAGAN

GAMBAR

Gambar 1 Tampilan LINE	4
Gambar 2 The Triangle of Love.....	20
Gambar 3 Skema Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4 Tangkapan Layar <i>Log</i> Panggilan.....	95
Gambar 5 Tangkapan Layar Riwayat <i>Chat</i>	95

ABSTRAK

BIMA SANDRIA ARGASONA, D0213022. Penggunaan Aplikasi *Instant Messaging* sebagai Media Komunikasi Pasangan LDR (Studi Deskriptif Penggunaan Aplikasi *Instant Messaging* LINE pada Mahasiswa S1 FISIP UNS Angkatan 2014 – 2015 yang Menjalani *Long Distance Relationship* (LDR) untuk Menyelesaikan Konflik dalam Sebuah Hubungan)

LINE merupakan salah satu aplikasi *instant messaging* yang paling banyak digunakan oleh masyarakat terutama mahasiswa. LINE mempunyai banyak fitur yang dapat membantu penggunanya untuk melakukan komunikasi jarak jauh dengan partnernya. Tidak berbeda dengan pasangan *Long Distance Relationships* (LDR), mereka juga menggunakan LINE sebagai media untuk mendekatkan diri dengan pasangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penggunaan fitur-fitur yang ada dalam LINE untuk menyelesaikan konflik dalam hubungan. Mengingat Individu yang terlibat LDR tidak bisa melakukan komunikasi tatap muka secara langsung karena keterbatasan jarak dan waktu. Penelitian ini dilakukan kepada Mahasiswa S1 Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UNS yang sedang menjalani *Long Distance Relationships* yang menggunakan LINE sebagai media komunikasi utama mereka dengan pasangannya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif di mana cara pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan wawancara mendalam atau *indepth* interview. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive* di mana informan dipilih berdasarkan pengalamannya dan kekayaan informasi atas topik yang dibahas dalam penelitian ini. Teknik analisis yang digunakan adalah dengan cara mengumpulkan data yang diperoleh dari wawancara mendalam dengan informan lalu di analisis, jika data dirasa sudah mencukupi karena adanya kecocokan jawaban satu sama lain, penelitian diberhentikan dan ditarik kesimpulan dari penelitian tersebut. Dari penelitian yang dilakukan, terdapat enam informan dengan informasi yang *valid* terkait masalah yang sedang diteliti. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada enam orang informan tersebut, peneliti menemukan menyimpulkan hasil bahwa LINE merupakan aplikasi *instant messaging* yang dipilih oleh pasangan LDR dalam mempertahankan hubungannya. Karena fitur yang lebih lengkap pada LINE, dibandingkan dengan *instant messaging* lain. Fitur yang banyak digunakan adalah *personal chat*, *free call*, *send photo*, sedangkan untuk *video call* hanya digunakan seminggu sekali. Fitur dalam LINE yang biasanya digunakan oleh infroman dalam menyelesaikan konflik dalam hubungan adalah *free call*. Dengan menggunakan *free call* tidak ada kesalahpahaman lagi yang muncul, semuanya jelas karena individu bisa mendengar suara pasangannya langsung.

Kata kunci: studi deskriptif, *romantic relationships*, *Long Distance Relationships*, Penggunaan LINE, Penyelesaian Konflik Hubungan

ABSTRACT

BIMA SANDRIA ARGASONA, D0213022. *Use of Instant Messaging Application as Communication Media LDR Couple* (Descriptive Study Use of Instant Messaging Application LINE on Undergraduate Students FISIP UNS Force 2014 - 2015 Long Distance Ladder (LDR) to Resolve Conflict in Relationships)

LINE is one of the most popular instant messaging applications used by the community, especially students. LINE has many features that can help users to communicate remotely with their partners. It also happens to Long Distance Relationships (LDR) couples, they also use LINE as a medium to get closer to the couple. This study aims to find out how the use of existing features in LINE to resolve conflicts in relationships. Given that Individuals involved LDR can not face face to face communication due to limited distance and time. This research was conducted to Undergraduate Students Faculty of Social and Political Sciences UNS who are undergoing Long Distance Relationships who use LINE as their main communication media with their partner. The research method used in this research is descriptive where the way data collection is done by indepth interview. Sampling using a purposive technique in which the informant was selected based on his experience and a wealth of information on the topics who discussed in this study. Analytical technique used is by collecting data obtained from deep interview with informant then in analysis, if the data felt is sufficient because of the matching of each other's answer, the research is dismissed and drawn conclusion from the research. From the research conducted, there are six informants with valid information related to the problem being studied. Based on the results of interviews conducted to six informants, the researchers found concluded the result that LINE is an instant messaging application selected by LDR pair in maintaining the relationship. Due to the more complete feature on LINE, compared to other instant messaging. Features are widely used is personal chat, free call, send photo, while for video calls are only used once a week. The feature in LINE commonly used by infromants in resolving conflicts in relationships is free calls. By using free calls no more misunderstandings arise, it is clear because individuals can hear the sound of their partner directly.

Keywords:*Descriptive Study, romantic relationships, Long Distance Relationships, Using LINE, Resolve Conflict in Relationships*